COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

BioStar1 BioMini 연결이 안될 시 조치방법

"BioStar1에서 지문등록이 안돼요 & 빨간불이 안 들어와요"



<u>[증상]</u>

사용자의 지문 등록 시 장치에 연결하는데 실패했습니다. 메시지가 표시될 때

<u>[예상원인]</u>

- 1. 등록장치가 USB Scanner로 선택이 안 될 경우
- 2. BioMini USB 연결 해제
- 3. 드라이버 설치 오류 및 미설치

<u>[확인사항]</u>

1. 등록장치가 USB Scanner로 선택이 안 될 경우

사용자 → 지문 → 등록 장치의 USB Scanner 가 제대로 선택이 되어 있는지 확인

추가정보 <mark>지문</mark> 얼굴 얼굴 (퓨	전) 카드 출입통제 근태 이벤트	
등록 장치	USB scanner V	등록 품결
1:1 보안등급	USB scanner 540130692[192.168.16.230]	
	540937440[192.168.16.165]	

- 2. BioMini USB 연결 상태 확인
- 1) 제어판 → 장치 관리자 → 기타 장치 → Suprema Biomini Plus(노란색 느낌표) 확인

2) 제어판 → 장치 관리자 → 범용 직렬 버스 컨트롤러 → Suprema Biomini Plus 확인
> □ 다들레이어댑터
> □ 모니터
> □ 모니터
> □ 바라리
▼ 핵 범용 직렬 버스 컨트롤러
● Intel(R) USB 3.1 확장 가능한 호스트 컨트롤러 - 1.10(Microsoft)
● Suprema BioMini Plus 2
● OSB Composite Device
● USB Composite Device
● USB Composite Device
● USB F트 허브(USB 3.0)

<u>[해결책]</u>

- 1. 등록장치를 USB Scanner 로 선택
- 2. USB 연결 상태 확인(장치 관리자)

📇 장치 관리자

파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)

🗢 🄿 📅 🔽 🎫 晃 ✓ ♣ hkyoon_LT > 🚯 Bluetooth › ■ IDE ATA/ATAPI 컨트롤러 > 📕 SD 호스트 어댑터 > 🖗 USB 커넥터 관리자 > 🗇 네트워크 어댑터 > 👝 디스크 드라이브 > 🔚 디스플레이 어댑터 > 🚺 마우스 및 기타 포인팅 장치 > 🔲 모니터 > 🍃 배터리 ✓ 単 범용 직렬 버스 컨트롤러 Intel(R) USB 3.1 확장 가능한 호스트 컨트롤러 - 1.10(Microsoft) USB Composite Device USB Composite Device USB Composite Device ♥ USB 루트 허브(USB 3.0) < USB 연결이 안된 상태 >



📇 장치 관리자

파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)
⇐ ⇒ 🖬 🖺 🛛 🖬 💭 💺 🗙 🖲
> 🔜 디스크 드라이브
> 🥃 디스플레이 어댑터
> 🕕 마우스 및 기타 포인팅 장치
> 🛄 모니터
> 🥪 배터리
✓ 単 범용 직렬 버스 컨트롤러
🏺 Intel(R) USB 3.1 확장 가능한 호스트 컨트롤러 - 1.10(Microsoft)
Suprema BioMini Plus 2
USB Composite Device
USB Composite Device
🏺 USB 루트 허브(USB 3.0)
< USB 연결 및 드라이버 설치도 완료된 상태>

3. 드라이버 설치

BioStar 1.93 설치 경로에 접속

기본 경로 : C:₩Program Files (x86)₩BioStar₩console₩drivers₩Fingerprint USB Reader



4. 드라이버 설치 파일을 실행하여 드라이버 설치

Suprema_Fingerprint_Scanner_Driver - InstallShield Wizard			\times
Preparing Setup Please wait while the InstallShield Wizard prepares the setup.			
Suprema_Fingerprint_Scanner_Driver Setup is preparing the InstallSI guide you through the rest of the setup process. Please wait.	hield Wizard	l, which w	ill
InstallShield		Canc	el

5. 설치 완료 후 1 번 및 2 번 항목 다시 체크

※ 상기 내용으로 설정이 되지 않거나, 더 궁금하신 사항에 대해서는 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.